**蓝鸽语音实验室维保需求**

**1、维保概述**

目前，我校现有蓝鸽语音实验室中，临港和闵行校区均有5间机房的蓝鸽软硬件设备已经过保。合计548座加上10个机房的教师端设备，共558座的蓝鸽软硬件设备（不包括电脑主机、显示器及电教设备）均纳入维保范围。

**2、维保范围**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 蓝鸽语音室明细 | | | |
| 内容 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 语音学生终端 | 280 | 台 | 临港校区 |
| 语音教师端 | 5 | 套 | 临港校区 |
| 语音学生终端 | 268 | 台 | 闵行校区 |
| 语音教师端 | 5 | 套 | 闵行校区 |
| 语音网络 | 548 | 点 |  |
| 1．软件方面：对现有语音软件系统及应用程序的安装和调试。 2．硬件方面：对语音教室内硬件部分定期检查和维护（每2月一次），对所有设备定期进行常规检测以尽可能发现潜在故障并排除。语音设备、（不包括易损耗部分如键盘鼠标、耳机）均享受免费维护、维修服务。人为损坏及无法维修设备将收取设备更换成本费用。 3．相关人员的培训和技术支持  4．响应时间:要求24小时内维修响应，24小时内若无法修复，同意采取相应的措施以保证招标单位日常工作不受影响。 | | | |
|