# 附件

**采购项目名称：**考研多媒体学习库

**执行的技术标准（国家标准、行业标准、企业标准）：**国家标准

**售后服务要求：**

* 安装验收：在合同约定期限内供货，免费上门安装部署及验收，并在安装过程中为用户提供操作培训，确保数据和平台正常运行。
* 培训服务：公司承诺提出全面的培训计划，并在合同签订后实施。公司承诺承担所有培训费用（含培训教材费）及各项支出包括往返交通费、餐饮、住宿费用等。
* 免费为甲方的技术人员提供系统平台的运营培训。
* 免费为甲方读者提供每年不少于一次产品的使用培训。
* 数据更新：为用户连续订购的数字资源提供更新服务。
* 升级维护：为用户连续订购的软件提供升级服务。
* 现场维护：公司承诺在数据交付后提供不少于2天的现场运行监控等保驾服务。
* 上门维护：公司承诺自产品正式上线运行起，提供合同约定期限内的免
* 上门服务，所有交通、餐饮、住宿、上门等人工服务均免费。
* 定期回访：公司承诺提供定期回访（电话或上门回访），并汇总回访记录，将回访情况反馈给客户，使客户掌握产品的运行状态。
* 售后服务：提供终身远程技术支持服务及长期保驾服务。
1. Email服务：提供7\*8小时接收处理。
2. 电话服务：提供7\*24小时电话技术支持服务。
3. 网络远程服务：提供7\*8小时的专业远程服务。
4. 服务响应时间（小时）：承诺30分钟内做出响应。
5. 服务到场时间（小时）：承诺72小时内上门服务。
6. 服务完成时限（天）：承诺3天内解决问题。

**需求及技术规格要求一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 主要功能配置及技术参数要求 | 数量 | 数量单位 | 交货时间、地点和方式 |
| 1 | 考研多媒体学习库 | 1．考研多媒体学习库下的考研数据库涵盖了380个课时资源。学员能够全面、及时、准确地获得到全国考研资讯及报考政策等相关信息。另外，复试宝典、调剂攻略栏目可以让学员了解到复试和调剂的相关要求技巧，辅助广大学员顺利通过复试大关，最终步入研究生课程。数据库为考生免费提供考研大纲及大量各校当年或历年试题，深受广大学员的喜爱。另外，经验交流栏目可以让学员获取到历年优秀考生宝贵的考研经验。2.考研多媒体学习库可实现在校学生在图书馆内访问、不限次数使用，无并发用户限制、不限时间、次数、点播课件，自主灵活把握听课进度、视频授课，图像、声音、讲义、笔记同步讲解、紧跟命题趋势，重点、难点、热点一网打尽。平台管理全部由服务供应商管理和维护，无需学校老师维护管理，读者通过IE浏览器观看使用、提供课程大纲和讲义下载，中心站点提供免费答疑和服务。宽屏视频、宽带视频、Media\ Flash效果自由选择，打开IE即可浏览，无需下载播放器和插件，使用简单、方便、提供远程访问模式，无国际国内流量限制，通过IP地址访问，即在馆IP内无需用户名登录直接访问，非常方便、可以实现现代远程教育与培训平台，常年开展面向多行业、多领域的网络教育、每年定期更新，更新周期为季度更新。详情请见附件本次中标单位保留3年的供应资格。 | 380 | 课时 | 合同订立后 10天在上海电机学院：上海市浦东新区南汇新城橄榄路1350号地点交货，交货方式为由中标人负责将货物安全完好运抵交货地点、安装调试并保证验收合格。 |