# 附件

**采购项目名称：**百科类视频资源库

**数量及数量单位：** 1套

**执行的技术标准（国家标准、行业标准、企业标准）：**国家标准

**售后服务要求：**

* 安装验收：在合同约定期限内供货，免费上门安装部署及验收，并在安装过程中为用户提供操作培训，确保数据和平台正常运行。
* 培训服务：公司承诺提出全面的培训计划，并在合同签订后实施。公司承诺承担所有培训费用（含培训教材费）及各项支出包括往返交通费、餐饮、住宿费用等。
* 免费为甲方的技术人员提供系统平台的运营培训。
* 免费为甲方读者提供每年不少于一次产品的使用培训。
* 数据更新：为用户连续订购的数字资源提供更新服务。
* 升级维护：为用户连续订购的软件提供升级服务。
* 现场维护：公司承诺在数据交付后提供不少于2天的现场运行监控等保驾服务。
* 上门维护：公司承诺自产品正式上线运行起，提供合同约定期限内的免
* 上门服务，所有交通、餐饮、住宿、上门等人工服务均免费。
* 定期回访：公司承诺提供定期回访（电话或上门回访），并汇总回访记录，将回访情况反馈给客户，使客户掌握产品的运行状态。
* 售后服务：提供终身远程技术支持服务及长期保驾服务。

1. Email服务：提供7\*8小时接收处理。
2. 电话服务：提供7\*24小时电话技术支持服务。
3. 网络远程服务：提供7\*8小时的专业远程服务。
4. 服务响应时间（小时）：承诺30分钟内做出响应。
5. 服务到场时间（小时）：承诺72小时内上门服务。
6. 服务完成时限（天）：承诺3天内解决问题。

**需求及技术规格要求一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 主要功能配置及技术参数要求 | 数量 | 数量单位 | 交货时间、地点和方式 |
| 1 | 百科类视频资源库 | 百科类视频资源库是一部内容丰富、适合对象广泛、满足不同学历的网络视频学习系统，旨在创造一个涵盖所有领域知识、服务所有互联网用户的中文知识性百科视频。  百科类视频资源库涵盖经济、生活、法律、科技、历史、艺术、教育、文化、体育等内容，是一部内容开放、适合不同人群、满足不同学历的学习系统。  百科类视频资源库支持在线点播查阅，支持PC端、移动端浏览，其中平台支持触摸屏浏览；支持与微信对接，对数据入口进行加密，通过微信公众号扫一扫可带回家查阅；支持视频、音频、电子书在线点播，点播功能支持市面上90%以上的浏览器，并且支持移动端设备在线点播；系统对低版本浏览器进行优化，保证低版本浏览器能够正常使用平台功能，高版本浏览器有更多的动画效果；系统通过与中心站点服务器认证注册方式安装到各客户端服务器。  百科类视频资源库要提供GET提交模式登录接口，可在其他第三方系统中通过登录入口使用账号和密码登录；系统能提供全套数据WebServices接口，包含分类、专辑、文件展示的所有数据都能通过合法的接口进行获取；系统后台要采用严密的权限设计，规范用户对平台资源查阅、统计平台分析；系统后台采用分布式部署，统一管理模式设计；系统要使用智能日志管理，当系统出现异常或者故障时，会自动记录出错的原因与时间。 | 1045 | 课时 | 合同订立后 10天在上海电机学院：上海市浦东新区南汇新城橄榄路1350号地点交货，交货方式为由中标人负责将货物安全完好运抵交货地点、安装调试并保证验收合格。 |