# 附件

**采购项目名称：**讲座视频库

**执行的技术标准（国家标准、行业标准、企业标准）：**国家标准

**售后服务要求：**

* 安装验收：在合同约定期限内供货，免费上门安装部署及验收，并在安装过程中为用户提供操作培训，确保数据和平台正常运行。
* 培训服务：公司承诺提出全面的培训计划，并在合同签订后实施。公司承诺承担所有培训费用（含培训教材费）及各项支出包括往返交通费、餐饮、住宿费用等。
* 免费为甲方的技术人员提供系统平台的运营培训。
* 免费为甲方读者提供每年不少于一次产品的使用培训。
* 数据更新：为用户连续订购的数字资源提供更新服务。
* 升级维护：为用户连续订购的软件提供升级服务。
* 现场维护：公司承诺在数据交付后提供不少于2天的现场运行监控。
* 上门维护：公司承诺自产品正式上线运行起，提供合同约定期限内的免
* 上门服务，所有交通、餐饮、住宿、上门等人工服务均免费。
* 定期回访：公司承诺提供定期回访（电话或上门回访），并汇总回访记录，将回访情况反馈给客户，使客户掌握产品的运行状态。
* 售后服务：提供终身远程技术支持服务及长期保驾服务。

1. Email服务：提供7\*8小时接收处理。
2. 电话服务：提供7\*24小时电话技术支持服务。
3. 网络远程服务：提供7\*8小时的专业远程服务。
4. 服务响应时间（小时）：承诺30分钟内做出响应。
5. 服务到场时间（小时）：承诺72小时内上门服务。
6. 服务完成时限（天）：承诺3天内解决问题。

**需求及技术规格要求一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 主要功能配置及技术参数要求 | 数量 | 数量单位 | 交货时间、地点和方式 |
| 1 | 讲座视频库 | 1. 提供中国“985“高校的优质讲座视频，已收录视频资源不少于10000集，资源每日更新，每年更新讲座不少于1000场。授课老师大多来自211、985等全国重点著名高校和社会科学院系统，包括海内外名师、中国科学院院士、中国工程院院士、中国社会科学院学部委员、诺贝尔奖获得主、长江学者、国务院学科评议组成员、国外科学院院士等。  2. 每周1-2场高端讲座的现场同步直播。采用多机位拍摄技术，真实展示讲座现场的氛围，提供即时评论功能，使观众在收看直播的同事可以交流互动。  3. 讲座在自然、人文、社科等分类条件中包含多于10个小分类，让讲座的查找更加准确。具有导航搜索功能：按照所属学科、关键字、主讲人、单位获取讲座；按照主讲人所属单位获取讲座；专家姓名首字母导航——按照主讲人获取讲座。所有的视频知识节点和内容都是可以点击并且被搜索到，方便观看和使用。  4.讲座视频依法解决版权，保证视频可以合法使用，不被删除。全部视频讲座都须由投标方完全自主系统规划、自主拍摄制作。  5. 支持播放多媒体动画，及交互式的动画，在尽可能低的存储情况下获得好的图像质量和低带宽图像快速传输。支持渐进式下载播放，使得在普通的网站上就可以提供视频服务，不必增添昂贵的服务器及架设专门的流媒体服务器。  6. 讲座视频库采用H264先进视频压缩编码技术，能够适应IP和无线网络的应用，即使在窄带传输中，也能达到比较流畅的效果。视频点播速度快，即播无延迟、随意拖动无停顿。结合Flash播放技术和外挂字幕技术，文字校对准确灵活，对高端英文讲座配置中文字幕，使观看更加方便，容易掌握。 | 1 | 套 | 合同订立后 10天在上海电机学院：上海市浦东新区南汇新城橄榄路1350号地点交货，交货方式为由中标人负责将货物安全完好运抵交货地点、安装调试并保证验收合格。 |